

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE DLA KLIENTÓW SIECI SKLEPÓW MARKI MEDIAEXPERT NALEŻĄCYCH DO TERG S.A., KLIENTÓW SKLEPÓW INTERNETOWYCH NALEŻĄCYCH DO TERG S.A. ORAZ INNYCH SKLEPÓW, KTÓRYCH WŁAŚCIELEM LUB OPERATOREM JEST TERG S.A.

Produkty ARKAS sp. z o.o., ul. Kuźnienna 4, 59-400 Jawor, KRS 0000021634, zakupione na terenie Polski w sieci sklepów należących do TERG S.A. z siedzibą w Złotowie przez klientów będących konsumentami objęte są gwarancją producenta na warunkach wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Niniejsze warunki obowiązują w sytuacji, gdy przy zakupie towaru klientowi będącemu konsumentem nie została wydana karta gwarancyjna o odmiennej treści. Konsument ma prawo do pobrania niniejszej karty gwarancyjnej na trwałym nośniku w postaci pliku PDF.

CZAS TRWANIA GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące od daty zakupu produktu w sieci sklepów stacjonarnych i internetowych należących do TERG S.A. z siedzibą w Złotowie, nie dłużej jednak niż 3 lata od zatowarowania. Datę zatowarowania (okres gwarancji) można sprawdzić u sprzedawcy i potwierdzić bezpośrednio u gwaranta.

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów należących do TERG S.A. z siedzibą w Złotowie i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest udzielana konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy (wady produkcyjne lub materiałowe produktu), o ile wady te ujawnią się w ciągu 2 lat od wydania produktu Kupującemu oraz:

- ❖ produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, a także instrukcją obsługi (gdy została dołączona do produktu) oraz odpowiednio konserwowany
- ❖ produkt nie był demontowany ani modyfikowany

WYŁĄCZENIA OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarancja nie obejmuje wad produktu, które powstały w wyniku:

- ❖ użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub dołączoną do niego instrukcją obsługi
- ❖ zalania, zawilgotnienia, pożaru, a także działania chemikaliów, wibracji, nadmiernego gorąca i przegrzania, chyba że przegrzanie jest wadą lub skutkiem wady produktu – niniejsze wyłączenie gwarancji nie dotyczy produktów przeznaczonych do użytkowania w ciężkich warunkach atmosferycznych
- ❖ niewłaściwego przechowywania lub konserwacji produktu
- ❖ modyfikacji lub naprawy produktu, które nie zostały przeprowadzane przez gwaranta
- ❖ w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń umieszczonych na produkcie (o ile takie zabezpieczenia nałożono),
- ❖ użytkowanie produktu wraz z niezgodnymi ze specyfikacją produktu materiałami eksploatacyjnymi i akcesoriami

Gwarancja nie obejmuje:

- ❖ obsługi przez produkty innych urządzeń i standardów niż wskazane w instrukcji, specyfikacji produktu, na opakowaniu produktu lub w innej informacji załączonej do produktu,
- ❖ baterii i akumulatorów załączonych do produktów lub będących częścią produktu,
- ❖ produktów, do których aplikacje zostały wycofane i nie są dostępne na Google Play i Apple Store.

UPRAWNIENIA Z GWARANCJI

Gwarancja obejmuje uprawnienie do żądania naprawy produktu, przy czym w przypadku, gdyby naprawa okazała się niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, gwarant wymieni produkt na nowy, zwróci cenę nabycia lub – za zgodą uprawnionego z gwarancji – wymieni wadliwy produkt na produkt podobny o co najmniej takich samych lub wyższych parametrach.

Termin wykonania obowiązków z tytułu gwarancji wynosi 21 dni od dostarczenia produktu do serwisu gwaranta. W szczególnych przypadkach siły wyższej, zamknięcia serwisu gwaranta z powodu epidemii COVID-19 lub innej choroby zakaźnej, termin wykonania serwisu gwarancyjnego może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do dokonania serwisu.

TRYB WYKONYWANIA GWARANCJI

Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać bezpośrednio do serwisu gwaranta, za pośrednictwem systemu reklamacyjnego RMA – link do strony: <https://systemrma.pl/aplikacja/obsługa/arkas/>.

Zarejestrowanie produktu skutkuje automatycznym nadaniem numeru RMA, a wysyłka produktu może nastąpić tylko po otrzymaniu maila z potwierdzeniem zgłoszenia reklamacyjnego od serwisu.

Dane adresowe do wysyłki:

Arkas sp. z o.o.
ul. Kuziennicza 4
59-400 Jawor
e-mail: reklamacje@arkas.pl
www.arkas.pl (zakładka 'Obsługa klienta' / 'Serwis')
z dopiskiem "Zgłoszenie gwarancyjne oraz nr RMA"

Podstawą złożenia reklamacji jest dowód zakupu produktu. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia bezpłatnego serwisu w przypadku braku dokumentu zakupu lub jeśli informacje w nim zawarte będą niekompletne albo nieczytelne.

W reklamacji należy podać swoje dane teleadresowe niezbędne do wykonania usługi gwarancyjnej (imię, nazwisko, numer telefonu lub e-mail) oraz wskazać przyczynę reklamacji.

Reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu należy przesłać na podany wyżej adres gwaranta zgodnie ze wskazaniami systemu RMA, za pośrednictwem którego następuje zgłoszenie reklamacji

Produkt dostarczany przez uprawnionego z gwarancji do serwisu gwaranta winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.

W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie gwarancji (w szczególności: niestwierdzenia wady, zaistnienia przypadku nieobjętego gwarancją, wygaśnięcia gwarancji), gwarant poinformuje uprawnionego z gwarancji o nieuwzględnieniu zgłoszenia.

INFORMACJE DODATKOWE

Gwarancja jest oferowana dodatkowo i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej względem sprzedawcy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z gwarancji, administratorem Państwa danych osobowych jest: Arkas sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze (59-400), ul. Kuziennicza 4, KRS 0000021634, email: sekretariat@arkas.pl.
- 2) Państwa Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej zwanego „RODO”
- 3) Odbiorcami danych obok gwaranta mogą być podmioty zajmujące się usługami pocztowymi / kurierskimi oraz informatycy zapewniający usługi teleinformatyczne.
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do czasu przedawnienia roszczeń z gwarancji.
- 5) Zakres przetwarzanych danych będzie obejmować Państwa: imię, nazwisko oraz dane teleadresowe: adres, numer telefonu oraz e-mail.
- 6) Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne dla wykonania umowy gwarancji.
- 7) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, do żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w RODO, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie przez narusza przepisy RODO.
- 8) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, a w oparciu o Państwa dane osobowe administrator nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji.